

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Vertragsbedingungen

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Zumbach Bäckerei Confiserie AG. Diese Geschäftsbedingungen bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Kaufes und jeder Bestellung.

2. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden erfolgt online, per Fax, per Telefon oder persönlich. Bei Annahme der Bestellung kommt ein Vertrag zustande. Bei Online-Bestellungen (Web-Shop) kommt nur ein Vertrag zustande wenn die Zumbach Bäckerei-Confiserie dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung per Mail sendet.

3. Bestellfristen

Die Bestellfristen für Standardprodukte bei allen Verkaufskanälen (Online Shop, Persönliche Bestellung in einem von unseren Verkaufsgeschäften, Bestellungen per Fax, Telefon oder E-Mail) sind wie folgt:

Lieferung/Abholung am Dienstag – Samstag:	Bestellung am Vortag bis 14:30 Uhr
Lieferung/Abholung am Sonntag/Feiertag :	Bestellung am Vortag bis 11:30 Uhr
Lieferung/Abholung am Montag:	Bestellung am Samstag bis 11:30 Uhr

Bei Spezialartikeln können die Bestellfristen länger sein. Kontaktieren Sie dazu unser Bestellbüro.

Am 25. + 26. Dezember sowie 1. Januar hat die Zumbach Bäckerei-Confiserie geschlossen. Es werden weder Bestellungen bearbeitet noch ausgeliefert.

4. Preis / Preisänderungen

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Für Sendungen ins Ausland gelten die landesüblichen MWST-Ansätze. Alle Preisangaben sind in Schweizer Franken.

Die Zumbach Bäckerei Confiserie AG kann jederzeit die Preisliste ändern bzw. anpassen. Bei bereits bestellter Ware gelten die vereinbarten Preise. Der Preis der Bestellung ist verbindlich, vorbehalten sind offensichtliche Irrtümer (SFr. 20.00 statt SFr. 200.00).

Engroskunden/Grosskunden mit Spezialkonditionen erhalten 30 Tage vor einer Preisänderung eine schriftliche Mitteilung mit der geplanten Preisänderung. Ohne Rückmeldung innert 10 Tagen geht die Zumbach Bäckerei-Confiserie AG davon aus, dass der Kunde die neuen Preise akzeptiert hat.

5. Warenübergabe

Die Warenübergabe erfolgt mit folgenden Möglichkeiten:

- Abholung in den Verkaufsstellen/Cafés der Zumbach Bäckerei-Confiserie AG
- Postversand (bitte beachten Sie, dass sich nicht alle unsere Produkte zum Versand eignen)
- Lieferung per Auto (ab einem Bestellwert von 50 Franken)

6. Mindestbestellmenge

Die Mindestbestellmenge bei Lieferungen per Auto beträgt 50 Franken. Unter diesem Wert werden keine Lieferungen per Auto ausgeführt. Ausnahmen können für tägliche Lieferungen gemacht werden die auf dem täglichen Tourenplan liegen. Dies liegt im Ermessen der Zumbach Bäckerei-Confiserie AG.

7. Auftragsbearbeitung

Das Bestellbüro ist wie folgt besetzt:

Mo-Fr:	7:50 Uhr – 17:30 Uhr
Sa:	7:50 Uhr – 14:00 Uhr
So + Feiertage:	geschlossen

Zu diesen Zeiten werden Bestellungen oder Bestelländerungen bearbeitet. Bestellungen oder Bestelländerungen ausserhalb dieser Zeiten können wir nicht garantieren. Bestellungen oder Bestelländerungen sind wenn immer möglich schriftlich per Online-Shop, E-Mail oder Fax zu übermitteln: Fax 041 750 55 16, bestellbuero@zumbibeck.ch

8. Bestelländerungen

Eine Bestelländerung kann bis max. 24h vor dem Lieferdatum/Lieferzeit gemacht werden. Spätere Änderungswünsche versuchen wir nach Möglichkeit umzusetzen, können diese aber nicht garantieren.

Grosskunden/Engroskunden mit Festbestellungen geben frühzeitig, innerhalb der Bestellfristen ihre Bestelländerungen resp. Abbestellungen (Betriebsferien, Geschlossene Feiertage) bekannt. Ausgelieferte Produkte müssen immer verrechnet werden.

9. Lieferkonditionen per Auto

Die Lieferkonditionen richten sich nach dem Bestellwert und dem Lieferort. Die Lieferkonditionen sind auf RL_Lieferkonditionen (auf der Homepage: Über uns/Downloads) ersichtlich. Die Lieferkosten für Gemeinden im Kanton Zug werden im Online-Shop automatisch berechnet und angezeigt.

Die Zumbach Bäckerei Confiserie AG kann für die Unzustellbarkeit oder verspätete Auslieferung von Produkten keine Haftung übernehmen, wenn die Ursache eine falsche Lieferadresse oder Abwesenheit des Empfängers ist.

10. Lieferfristen

Der Kunde gibt genau an, wann und wo er die Produkte haben will. Ist es der Zumbach Bäckerei-Confiserie AG nicht möglich, die bestellten Artikel in dieser Zeit bereit zu stellen, informieren wir den Kunden via E-Mail oder Telefon.

Die voraussichtlichen oder abgemachten Lieferzeiten sind nur Richtwerte. Für unverschuldete Lieferverzögerungen, z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstau, schlechte Wetterbedingungen, usw. haftet die Zumbach Bäckerei-Confiserie AG nicht und sie berechtigt den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz.

11. Zahlungsarten

Produkte die Sie bei uns bestellen, können Sie wie folgt bezahlen

- Bar (nur bei Abholung möglich)
- Maestro, Kreditkarte (Visa, Mastercard), Postcard in unsere Verkaufsstellen
- Im Online Shop: Kreditkarte (Visa, Mastercard), Postcard
- Per Rechnung (bei einem Bestellwert unter 100 Franken verrechnen wir 5 Franken Rechnungsspesen)

12. Zahlungsverzug

Auf jeder Rechnung ist die Zahlungsfrist aufgeführt. Diese gilt ab dem Rechnungsdatum. Pro Mahnung berechnen wir eine Gebühr von 10.00 Franken für die administrativen Aufwendungen. Ausserdem behalten wir uns das Recht vor einen Verzugszins von 5% zu berechnen. Nach der zweiten Mahnung übergeben wir unsere Forderung an ein Inkassounternehmen. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor weitere Lieferungen an den Kunden zurückzuhalten.

13. Versandkosten Schweiz

Die Versandkosten richten sich nach den Vorgaben der Post. Wir senden die Pakete per A-Post (Priority) oder Mondexpress innerhalb der Schweiz. Bitte beachten Sie für Lieferungen unsere detaillierten Lieferbedingungen.

14. Versandkosten Ausland

Bei Lieferungen ins Ausland fallen zusätzliche Kosten an. Diese Mehrkosten setzen sich zusammen aus Versandkosten (Minimum SFr. 20.00) sowie Zoll- und Einfuhrabgaben auf Waren (Mehrwertsteuer). Die Zollvorweisungs-Taxe ist im Preis inbegriffen.

15. Kontrolle der Ware / Beanstandungen

Der Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach Lieferung an die Zumbach Bäckerei-Confiserie AG mitgeteilt werden. Ansonsten gilt die Lieferung als angenommen.

Beanstandete Produkte dürfen nicht weiterverwendet werden. Die Zumbach Bäckerei-Confiserie kann die Produkte abholen lassen und die Mängel überprüfen. Bei begründeten Beanstandungen werden die Produkte gutgeschrieben.

Die Zumbach Bäckerei-Confiserie haftet nicht für Transportschäden und Schäden infolge unsachgemässer Lagerung der Waren nach Übernahme durch den Kunden oder eine Hilfsperson.

16. Rücknahme, Umtausch und Rückgaberecht

Die Rücknahme oder Umtausch von beim Kunden vollständig und unbeschädigt ausgelieferten Produkten ist ausgeschlossen.

17. Beschädigung Postversand

Sollte Ihre Ware beschädigt oder unvollständig geliefert werden, ist dies umgehend der zuständigen Poststelle zu melden. Verpackungsmaterial mit Adresse und Aufgabennummer (Label) muss vollständig vorhanden sein.

18. Rechtshinweise

Es gilt für alle Lieferungen ausschliesslich das Schweizer Recht. Alle Rechte (Text, Bilder und Grafiken) der Website www.zumbibeck.ch behalten wir uns vor. Der gesamte Inhalt darf ohne schriftliche Zusage der Geschäftsleitung der Zumbach Bäckerei Confiserie AG weder kopiert, noch veröffentlicht oder zum Eigengebrauch verwendet werden.

Die Zumbach Bäckerei-Confiserie AG übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit ihrer Homepage und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus.

Als Gerichtsstand gilt Zug (CH)

19. Impressum

Zumbach Bäckerei-Confiserie AG

Seestrasse 6

CH-6314 Unterägeri

Firmen-Nr. CH-170.3.016.684-1

MWST-Nr. CHE-105.743.333 MWST

Tel +41 (0)41 750 16 55

Fax +41 (0)41 750 55 16

info@zumbibeck.ch